COMISSÃO PARITÁRIA MODELO DE GESTÃO DE PLANO DE SAÚDE – ACT 2016/2017

Novembro/2016

Correios

Autogestão por RH – Plano CorreiosSaúde (31/12/2013)

- 405 mil Beneficiários aproximadamente
- Força de Trabalho:
  - 840 empregados;
  - 500 terceirizados.
- 74 Serviços ambulatoriais
- 20.563 Prestadores da Rede Credenciada
- 18 notificações da ANS, aproximadamente, por descumprimento da legislação.

Correios

Por que mudar?

Regulamentação	• Dificuldade de adequação aos normativos (padrão TISS). • Inexistência de portal próprio da operadora (RN 285/2011). • Ineficiência na prestação de informações cadastrais e de utilização do plano (SIB e SIP). • Ambulatórios sem registro da ANVISA.
Processo	• Dificuldade na manutenção e contratação da rede credenciada (Lei 8.666/ 93 x Lei nº 9.656/98). • Obrigatoriedade, pela ANS (Programa Olho Vivo), de regularização da Rede Credenciada (contratualização). • Priorização dos processos de negócio em detrimento as atividades de saúde. • Carência de expertise em atividades de gestão de saúde. • Gestão descentralizada do plano. • Necessidade de criação de novos produtos. • Ausência de auditoria em saúde.
Tecnologia	• Dificuldade na aquisição de sistema informatizado (3 licitações desertas). • Impossibilidade de atualização do SASMED. • Sistema em desacordo com o que determina a norma do mercado de saúde suplementar.

Correios

Crescente Custo da Atividade de Saúde (Relatório VIPAD 005/2013)

EXERCÍCIO	DESPESAS COM PLANOS	DESPESAS ADM	QUANT BENEFICIÁRIO	CUSTO PER CAPTA
2009	658.844.486,00	131.768.897,00	375.896	175,00
2010	690.517.789,00	138.103.588,00	378.213	183,00
2011	770.379.068,00	154.075.814,00	379.955	203,00
2012	888.801.477,00	177.760.295,00	386.583	230,00

Correios

Objetivo da Mudança

Regulamentação

- Atendimento ao Padrão TISS.
- Registro contábil das despesas do plano.
- Regularização do envio das informações SIP, SIB e DIOPS.
- Canal de Atendimento (Dec Lei 6523/08), Portal da operadora (RN 285/11) e Ouvidoria (323/13).
- Garantia de Atendimento (RN 259/11).
- Regularização da rede credenciada.

Tecnologia

- Contratação do sistema de gestão em saúde.
- Automatização nas rotinas de atendimento e prestação de contas.
- Necessidade de adequação do sistema operacional ao Padrão TISS.

Processo

- Foco na atividade de gestão de saúde.
- Aproximação com os beneficiários e melhoria no atendimento.
- Gestão centralizada: padronização procedimentos e informações.
- Agilidade na gestão da rede credenciada.
- Criação de novos produtos.
- Ampliação da atuação auditoria médica em todo país.
- Qualificação profissional.
- Foco na gestão de custo assistencial.
- Regularização dos pontos de auditoria.

Correios

Criação Postal Saúde

Correios

postalsaúde
UMA OPERADORA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE PARA CHAMAR DE SUA!

Correios

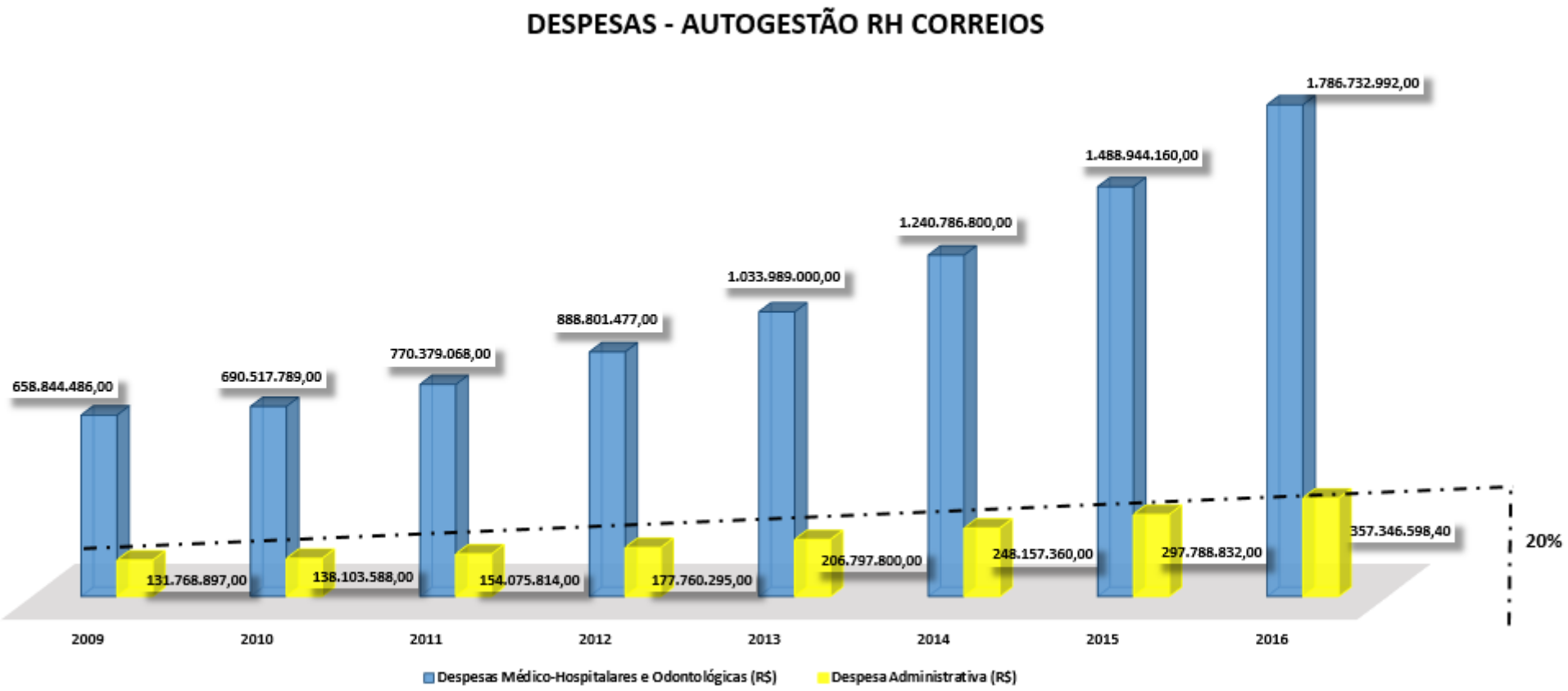
Despesa RH
(Execução e Projeção)

Autogestão - RH Correios

Exercício	Despesas Médico-Hospitalares e Odontológicas (R$)	Despesa Administrativa (R$)	Total Despesa (R$)	Nº Beneficiários	Custo Per Capta (R$)
2009	658.844.486,00	131.768.897,00	790.613.383,00	375.896	175,00
2010	690.517.789,00	138.103.588,00	828.621.377,00	378.213	183,00
2011	770.379.068,00	154.075.814,00	924.454.882,00	379.955	203,00
2012	888.801.477,00	177.760.295,00	1.066.561.772,00	386.583	230,00
2013	1.033.989.000,00	206.797.800,00	1.240.786.800,00	405.000	255,00
2014	1.240.786.800,00	248.157.360,00	1.488.944.160,00	415.151	298,00
2015	1.488.944.160,00	297.788.832,00	1.786.732.992,00	413.758	359,00
2016	1.786.732.992,00	357.346.598,40	2.144.079.590,40	413.112	432,00

Correios

Autogestão RH x Postal Saúde



Previsão da despesa Correios Saúde em 2016 **R$ 2.144.079.590,40**

Correios

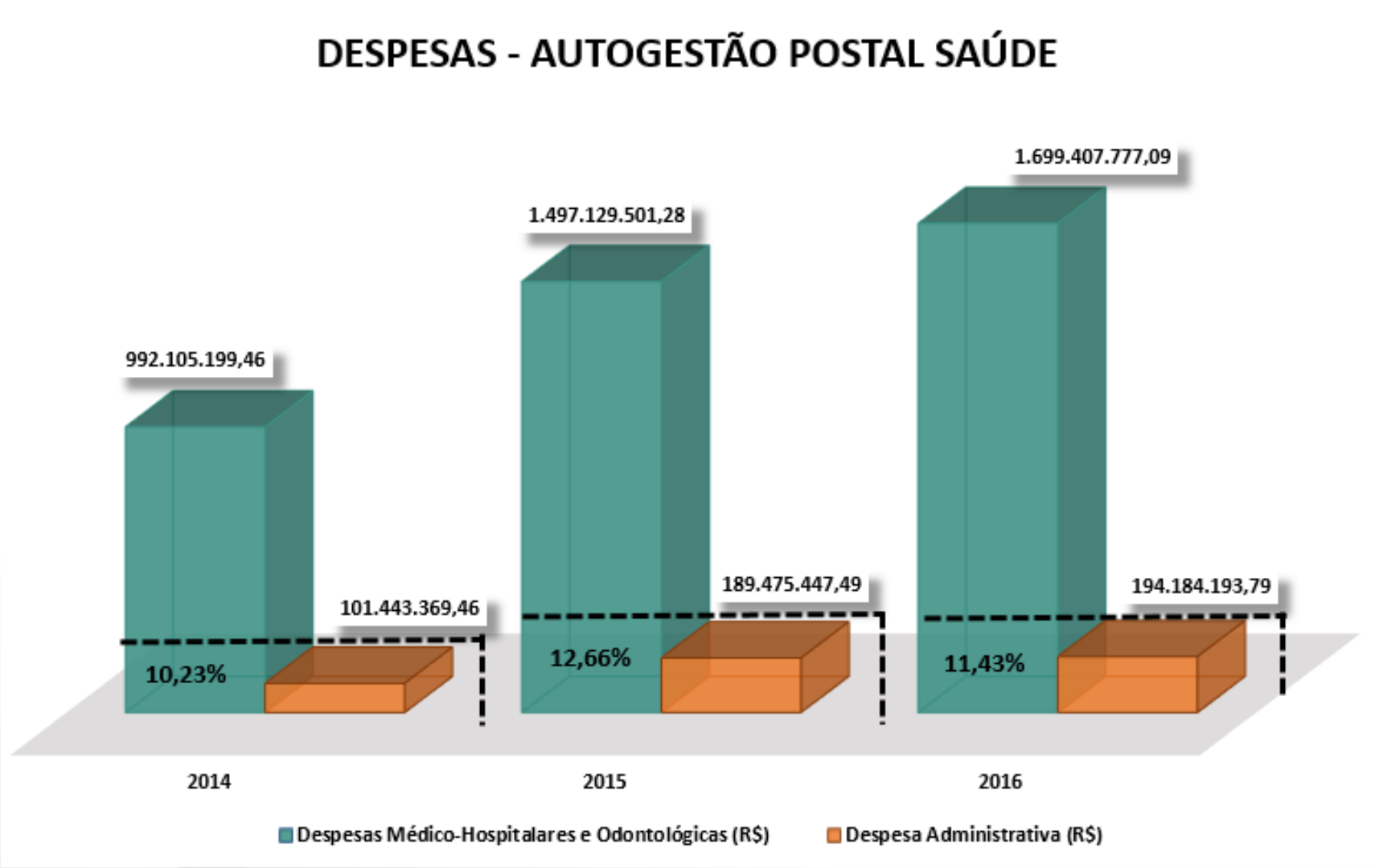
Despesas Postal Saúde (Execução)

Autogestão - Postal Sáude

Exercício	Despesas Médico-Hospitalares e Odontológicas (R$)	Despesa Administrativa (R$)	Total Despesa (R$)	Nº Beneficiários	Custo Per Capta (R$)
2014	992.105.199,46	101.443.369,46	1.093.548.568,92	415.151	238,97
2015	1.497.129.501,28	189.475.447,49	1.686.604.948,77	413.758	361,84
2016	1.699.407.777,09	194.184.193,79	1.893.591.970,88	413.112	411,37

Correios

Autogestão RH x Postal Saúde



Prévia de despesa Postal Saúde em 2016
R$ 1.893.591.970,88 economia de **R$ 250.487.619,52** sobre o modelo anterior.

Correios

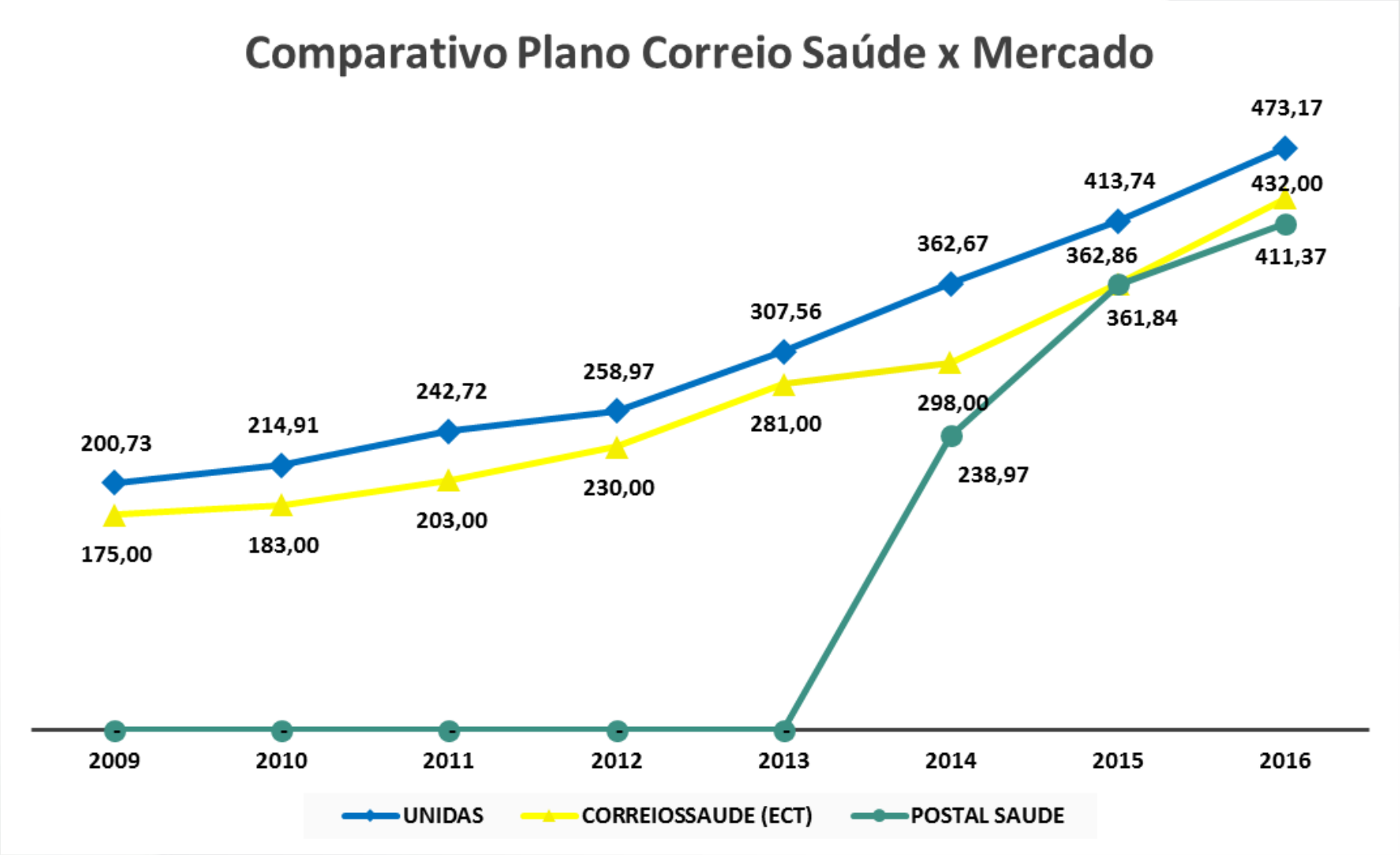
Comparativo de despesa
RH (projetado) x Postal Saúde

Exercício	Despesa			Nº Beneficiários	Custo Per Capta (R$)		
	Correios	Postal	Diferença		Correios	Postal Saúde	Diferença
2014	1.488.944.160	1.093.548.569	- 395.395.591	415.151	358,65	263,41	36%
2015	1.786.732.992	1.686.604.949	- 100.128.043	413.758	431,83	407,63	6%
2016	2.144.079.590	1.893.591.971	- 250.487.620	413.112	519,01	458,37	13%

*Na alteração do modelo de gestão parte da despesa de 2014 foi registra apenas em 2015 no balanço da Postal Saúde.

Correios

Autogestão RH x Postal Saúde



Correios

Gestão com Foco na Economicidade

Despesas Médicas Avisadas por Tipo de Guia	2016 (Acum)	2015 (Acum)	▲%	EVENTOS REALIZADOS (QTD)			CUSTO MEDIO (R$)		
				2016 (Acum)	2015 (Acum)	▲%	2016 (Acum)	2015 (Acum)	▲%
TISS - Guia Resumo de Internação	490.215.918,39	430.010.829,90	14,00%	6.327.207	4.183.627	51,24%	-	102,78	-100,00%
TISS - Guia SP/SADT	485.073.902,01	381.304.881,65	27,21%	12.043.060	9.244.662	30,27%	40,28	41,25	-2,35%
TISS - Guia de Consulta	61.309.046,74	49.282.985,91	24,40%	979.941	794.943	23,27%	62,56	62,00	0,92%
TISS - Guia de Tratamento Odontológico	53.574.660,94	43.972.696,51	21,84%	862.834	730.197	18,16%	62,09	60,22	3,11%
TISS - Guia de Honorários Individuais	19.736.888,85	15.543.385,59	26,98%	77.148	50.114	53,95%	255,83	310,16	-17,52%
GUIA SUS/ Outras Despesas	5.998,00	1.000,00	499,80%	3	2	50,00%	-	500,00	-100,00%
Guia Reembolso	-	784.760,63	-100,00%		3.610	-100,00%	-	217,39	-100,00%
Total Geral	**1.109.916.414,93**	**920.900.540,19**	**20,53%**	**20.290.193**	**15.007.155**	**35,20%**	**54,70**	**61,36**	**-10,86%**

Correios

Quadro de pessoal RH (quantitativo e despesa) (outubro/2013)

Cargos	Total Geral	Custo em outubro/2013 (c/encargos e provisões)
Nível Médio (Administrativo)	14	R$ 80.952,31
Nível Médio (Agente de Correios)	421	R$ 2.191.376,24
Nível Médio (Saúde)	12	R$ 56.424,13
Nível Médio (SESMT)	1	R$ 5.831,49
Nível Médio (Téc. Correios)	78	R$ 678.896,54
Nível Superior (Administrativo)	98	R$ 1.232.450,82
Nível Superior (Saúde)	216	R$ 2.829.629,68
Total Geral	**840**	**R$ 7.075.561,21**

Nota:
Somados a este custo tínhamos mais 500 empregados terceirizado, no valor aproximado de R$ 1.091 milhão.
Custo total aproximado de R$ 8.166 Milhões.

Correios

Quadro de pessoal RH (quantitativo e lotação) (Setembro/2016)

Cargos	Desligados	Liberados para a Postal Saúde	Nova lotação (dentro do RH)	Nova lotação (fora do RH)	Total Geral
Nível Médio (Administrativo)	1	3	7	3	14
Nível Médio (Agente de Correios)	71	22	202	126	421
Nível Médio (Saúde)	3	1	8		12
Nível Médio (SESMT)	1				1
Nível Médio (Téc. Correios)	8	10	39	21	78
Nível Superior (Administrativo)	16	15	42	25	98
Nível Superior (Saúde)	42	15	159		216
Total Geral	**142**	**66**	**457**	**175**	**840**

Correios

Comparativo RH x Postal Saúde (Setembro/2016)

Cargos	Quantidade	Custo mensal atual projetado (c/encargos e provisões)	
Nível Médio (Administrativo)	14	R$	95.171,20
Nível Médio (Agente de Correios)	421	R$	2.587.641,06
Nível Médio (Saúde)	12	R$	66.940,80
Nível Médio (SESMT)	1	R$	6.853,48
Nível Médio (Téc. Correios)	78	R$	787.489,69
Nível Superior (Administrativo)	98	R$	1.417.802,77
Nível Superior (Saúde)	216	R$	3.252.753,60
Total Geral	**840**	**R$**	**8.214.652,60**

Empregados	Quantidade
Gerentes	27
Coordenadores	45
Supervisor	8
Especialista	5
Assessor	1
Analista	143
Técnico	217
Médico/Dentista	3
Total empregados	449
Custo mensal	**4.548.680,90**

Nota: Somados a este custo tínhamos mais 500 empregados terceirizado, ao custo aproximado de R$ 1.663 milhão.
Custo total aproximado de R$ 9.800 Milhões.

Correios

Comparativo Folha de pagamento – Set/16

Correios	Quant	Custo mensal dos Empregados	
Nível Médio (Administrativo)	14	R$	95.171,20
Nível Médio (Agente de Correios)	421	R$	2.587.641,06
Nível Médio (Saúde)	12	R$	66.940,80
Nível Médio (SESMT)	1	R$	6.853,48
Nível Médio (Téc. Correios)	78	R$	787.489,69
Nível Superior (Administrativo)	98	R$	1.417.802,77
Nível Superior (Saúde)	216	R$	3.252.753,60
Total Geral	**840**	**R$**	**8.214.652,60**

Postal Saúde	Quant	Quant
SALÁRIO E ORDENADO		2.271.082,23
GRATIFICAÇÕES		504.543,58
BENEFÍCIOS AOS EMPREGADOS		495.750,40
SEGURO DE VIDA EMPRESARIAL		4.569,96
DESPESAS COM INDENIZAÇÃO		150.708,71
CURSOS E TREINAMENTOS		-
DESPESAS COM IMPOSTOS		1.115.751,46
DEMAIS DESPESAS COM EMPREGADOS		6.274,57
TOTAL	**449**	**R$ 4.548.680,90**

Empregados liberados	**86**	**1.494.665,07**

Custo folha Postal	**R$**	**6.043.345,96**

Economia no quadro de pessoal	**R$**	**2.171.306,64**

Empregados	Quantidade
Gerentes	27
Coordenador	45
Supervisor	8
Especialista	5
Assessor	1
Analista	143
Técnico	217
Médico/Dentista	3
TOTAL	449

Nota:
A economia mensal, considerando os 500 terceirizados da operação, é de aproximadamente de R$ 3.804 milhões.

Retorno da operação aos Correios (Modelo de RH)

Correios

Correios

Condições para Retorno ao Modelo Autogestão RH

Regulamentação

- Autorização ANS
- Adequação ao padrão TISS
- Envio de informações dentro do padrão exigido, SIB e SIP
- Central de atendimento, Portal Operadora e Ouvidoria
- Apresentação das informações de pagamento e compartilhamento de despesa de acordo com ANS.

Pessoal

- Recomposição do quadro de pessoal
- Contratação de serviços terceirizados especializados
- Treinamento do pessoal para execução da atividade

Tecnologia

- Aquisição de Software em Gestão de Saúde
- Abertura do servidor dos Correios para acesso de troca de informações com os credenciados do plano de saúde.
- Link dedicado para trafego referente as operações de saúde.
- Disponibilização de acesso a demais regionais
- Parametrizações de tabelas e procedimentos cobertos pelo plano.
- Adequação da política de segurança da rede

Processo

- Quitação dos débitos pendentes
- Rede Credenciada (novos contratos e regras de pagamento)
- Absorção do Serviço de Auditoria Médica
- Processamento de contas médicas
- Adequação dos ambulatórios à regulação da ANVISA
- Adequação às regras de regulação técnica

Correios

Juntos podemos encontrar a melhor estratégia.

Correios

Correios

correios.com.br